

# PERA MÜZESİ

Pera Film çevrimiçi gösterimleri, film.peramuzesi.org.tr adresi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Programları izlemek için ilgili sayfada yer alan KAYIT OL butonuna tıklayarak kayıt formunu doldurunuz. Vermiş olduğunuz e-posta adresinize gönderilecek aktivasyon linkini onayladıktan sonra hesabınız oluşacaktır. Programlarda yer alan tüm filmleri bir kez hesap oluşturduktan sonra izleyebilirsiniz. Gösterimler ücretsizdir ve telif hakları kuralları ile yasal gereksinimler gereği yalnızca Türkiye'deki izleyicilere açıktır.

## **YASAL UYARI**

Çevrimiçi olarak izleyeceğiniz filmlerden bir görüntüyü kaydetmenin veya herhangi bir görüntünün fotoğrafını veya videosunu çekerek sosyal medya ve benzeri kanallar üzerinden paylaşmanın yasak olduğunu, bu kurala uyulmadığı durumda yasal işlem başlatılabileceğini önemle hatırlatırız.

## **Teknik aksaklıklar yaşıyorum. Kiminle iletişime geçebilirim?**

Öncelikle aşağıdaki önerilere göz atmanızı rica ediyoruz.

- Aktivasyon linkiniz gelmediyse posta kutunuzun "istenmeyen/junk" sekmesini kontrol edin. Kayıt formunda e-posta adresinizi doğru girdiğinizden emin olun.
- Siteden çıkın, şifrenizle yeniden girin ve filmi başlatın.
- Tarayıcıyı (Chrome, Firefox ya da Edge) açıp kapayın.
- Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
- Tarayıcınızın en güncel versiyonunu kullandığınızdan emin olun.
- Bilgisayarda çalışan başka bir program veya internet yükünü kullanan (aynı anda bir indirme işlemi yapan) bir program olup olmadığını kontrol edin.
- Bilgisayar ağınızda veri indiren başka bir cihaz olup olmadığını kontrol edin.
- Farklı bir tarayıcı deneyin.
- İnternet bağlantınız zayıfsa ya da dengesizse yayın akışı sırasında sorun yaşayabilirsiniz. Oynatıcı, otomatik olarak mevcut bant genişliğine göre görüntünün niteliğini ayarlar. Ad blocker (reklam engelleyici) varsa kapatın. Bu programlar ağ hızını etkileyebilir.

Sorun çözülmiyorsa, gizem.bayiksel@peramuzesi.org.tr adresinden bize ulaşabilirsiniz. En kısa sürede size geri dönüş yapılacaktır.